BIZTONSÁGOS ONLINE VÁSÁRLÁS

Az internet elterjedésének köszönhetően az online vásárlás és az online fizetés is egyre népszerűbb. Amíg a valós életben a fizetés előtt személyesen is meg tudjuk nézni a kiválasztott terméket, addig az online vásárlásnál erre nincs lehetőségünk, ezért ez nagyobb kockázatot jelent. Ezt azonban megfelelő, tudatos magatartással, körültekintéssel csökkenthetjük, és élvezhetjük az online vásárlás nyújtotta előnyöket.

#OnlineVásárlás #Webshop #OnlinePiactér #OnlineFizetés #SzemélyesÁtvétel #Utánvétel

SZEMÉLYES ÁTVÉTEL

Az online vásárlás legnagyobb **kockázata**, hogy **megkapom-e** a pénzemért a kiválasztott árut, illetve azt kapom-e, olyan **minőségben**, amit kiválasztottam. A **webshopokon és az aukciós portálokon** keresztül történő vásárlásoknál többnyire van lehetőség arra, hogy a terméket **személyesen vegyük át**, a helyszínen fizetve. Ez a legbiztonságosabb forma, hiszen a fizetés előtt láthatjuk az árut, és ha az nem felel meg az elképzeléseinknek, elállhatunk a vásárlástól. Aukciós portál esetében ennek lehetnek negatív következményei, ezért a licitálás előtt kérjünk megfelelő tájékoztatást a termékről, így csak akkor kell elállnunk, ha a tájékoztatás a valóságnak nem megfelelő.

BIZTONSÁGI TANÁCSOK

- Ha lehet, válassza a személyes átvételi módot!
- Ellenőrizze az eladót (visszajelzések, közzétett adatok alapján)!
- Bankkártya adatainkat csak a bank online fizetésre létrehozott oldalán adja meg (kereskedő oldalán vagy e-mailben soha)!
- Ellenőrizze, hogy a fizetésre használt oldal valódi banki oldal, rendelkezik-e tanúsítvánnyal!
- Ha lehet, válasszon a fizetés során pénzforgalmi szolgáltatót (pl. PayPal)!

CSOMAGKÜLDÉS

Nem mindig van lehetőség a személyes átvételre (pl. távolság miatt, webshop esetében üzlethelyiség hiánya). Ilyenkor marad a **postai út**. A megrendelés (licitálás) előtt mindig tájékozódjunk a **jótállás feltételeiről, szállítási költségekről és a szállítás idejéről**. Webshop esetében nézzük meg, hogy ki **üzemelteti** az oldalt. Ez lehet cég vagy magánszemély (egyéni vállalkozó), az oldalon fel kell tüntetni a címet, az adószámot és cégjegyzékszámot, illetve a csomagküldésre jogosító nyilvántartási számot. A webshopok és aukciós portálok használatához általában regisztráció szükséges, a kért adatokat (szállítási cím, e-mail, telefonszám) pontosan adjuk meg, hiszen ezek elengedhetetlenek az üzlet sikeres lebonyolításához.

UTÁNVÉTEL

Az áru kifizetése történhet többféleképpen. Az egyik az **utánvétellel** történő fizetés, ilyenkor a postásnak vagy a futárnak kell fizetni. Ez általában szállítási díjon felül plusz költséget (általában néhány százforintnyi összeget) jelent. Ebben az esetben a csomagot biztosan megkapjuk. Mindig ellenőrizzük, hogy a csomag **bontatlan** és nem sérült-e. Ha felbontották vagy sérült, akkor ne vegyük át, hanem küldjük vissza a feladónak. Ha van lehetőségünk nyissuk ki és ellenőrizzük, hogy tényleg a megrendelt áru van-e benne.

ÁTUTALÁS, BANKKÁRTYA HASZNÁLAT, PÉNFORGALMI SZOLGÁLTATÓ

Utánvétel helyett lehetőség van az áru előre történő kifizetésére. Ezt megtehetjük átutalással, ebben az esetben

kapunk egy előleg számlát, amin szerepel a számlaszám és az átutalandó összeg. Ezt akár személyesen a bankunkban vagy az interneten keresztül is **ÁTUTALHATJUK**.

Az átutalás mellett sok esetben fizethetünk **BANKKÁRTYÁVAL** szintén az interneten keresztül. Ehhez általában dombornyomott kártyára van szükség, de vannak olyan nem dombornyomott kártyák is, amelyekkel lehet így fizetni. Egyes bankok bocsátanak ki **VIRTUÁLIS KÁRTYÁKAT**, amelyekre előzőleg a kívánt összeget a vásárlás előtt fel tudjuk tölteni, így vásárlás után nem marad rajta pénz.

A bankkártyás fizetésnél meg kell adni a kártya adatait (bankkártya típusa, száma, tulajdonos neve, lejárati ideje és a hátoldalon található biztonsági kódot). Ezek ismeretében visszaélésre nyílna lehetőség, hiszen a jövőben, aki ismeri ezeket az adatokat, szintén tudna vásárolni. Ennek kiküszöbölése érdekében csak **BANK ÁLTAL MŰKÖDTETETT,** biztonságos oldalon adjuk meg ezeket az adatokat. Az oldalon ellenőrizzük, hogy rendelkezik-e tanúsítvánnyal. Ennek megléte garantálja, hogy az oldal tényleg az, aminek mutatja magát, (tényleg a bank üzemelteti), illetve, a kapcsolat legyen megfelelően titkosított (az így elküldött adatokat nem lehet visszafejteni).

Egyes webshopokban és aukciós portálokon van lehetőség **PÉNZFORGALMI SZOLGÁLTATÓ (**pl. PayPal) által történő fizetésre. A szolgáltatónál a regisztráció során meg kell adni a fizetésre használt bankkártya adatait. A fizetési folyamat során a rendszer átirányít a pénzforgalmi szolgáltatónál létrehozott felhasználói fiókba, ott a belépést követően tudjuk jóváhagyni a fizetést, amelynek során az összeg a korábban regisztrált bankkártyára terhelődik. A módszer **BIZTONSÁGOS ÉS EGYSZERŰ,** a bankkártyadatok nem kerülnek át a kereskedőhöz, és bankkártyás fizetéstől eltérően nem kell minden alkalommal megadni azokat.